

نفييس
nphies



نشرة نفييس

الفهرس

1

التعريف بمنصة نفيس



2

مزايا منصة نفيس



3

شركاء ومستخدمون منصة نفيس



5

منصة نفيس تصل إلى 90 مليون عملية تأمينية



6

مراحل منصة نفيس للخدمات التأمينية



7

كلمات الرؤساء التنفيذيين عن نفيس



9

تفاعل نفيس



10

نفيس في ملتقى الصحة





إطلاق نشرة نفيس للخدمات التأمينية

نشرة نفيس هي أحد منتجات نفيس الإعلامية يتم إصدارها بشكل شهري، ويتم من خلالها استعراض أهم التحديثات المهمة في المنصة، والإنجازات، والأرقام ومراحل المسارات، والزيارات، والتعاميم، والتشريعات، والتعريف بمنصة نفيس، ومزايا منصة نفيس، وأدلة الاستخدام، والأسئلة الشائعة وغيرها من المواضيع المتعلقة بالمنصة.

التعريف بمنصة نفيس

استمراراً لتحقيق توجهات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي ترسم المسار الطموح والمعزز للمكانة الرائدة للمملكة على مستوى العالم في كافة الأصعدة، ومن أجل تحقيق أهداف لرؤية المرتكزة على ثلاثة محاور رئيسية **مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر، وطن طموح** تم إطلاق العديد من برامج التحول والمبادرات على كافة القطاعات ومن أهمها برنامج تحول القطاع الصحي الذي يهدف إلى إعادة هيكلة القطاع الصحي في المملكة ليكون نظاماً صحياً شاملاً وفعالاً يقوم على أساس صحة الفرد والمجتمع.

ولأن أحد أهداف برنامج تحول القطاع الصحي هو الارتقاء بخدمات الرعاية الصحية بالمملكة، أطلق مجلس الضمان الصحي و المركز الوطني للمعلومات الصحية إطلاق **المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس"** لتسهيل تبادل المعلومات الصحية للمرضى ومشاركة البيانات المالية والإدارية لتوفير الرؤية والشفافية لجميع مستخدميه.

محاور منصة نفيس

تستهدف منصة نفيس محورين رئيسيين هما :

الخدمات التأمينية



- مقدمو الخدمات الصحية وشركات إدارة دورة الإيرادات
- شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات

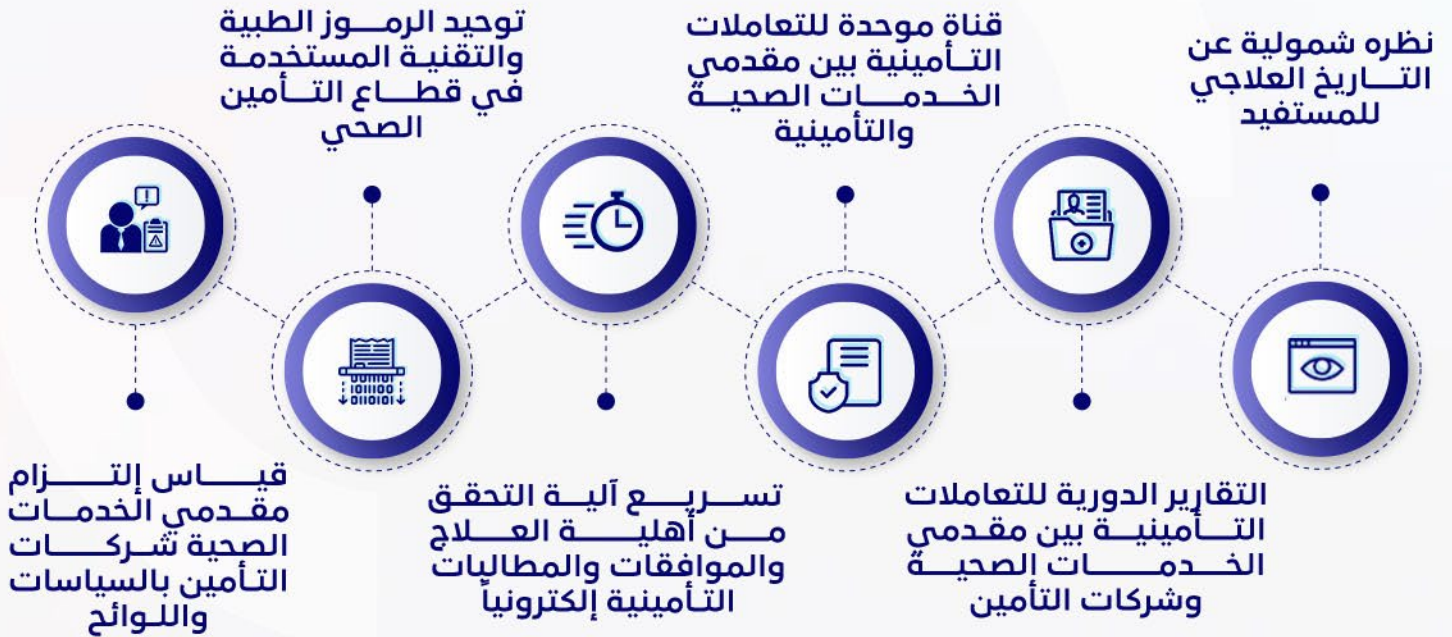
الخدمات الصحية



- مقدمو الخدمات الصحية بالقطاع الحكومي
- مقدمو الخدمات الصحية بالقطاع الخاص

مزايا منصة نفيس

أحد أهم تطلعات منصة "نفيس" هي إحداث نقلة نوعية في منظمة القطاع الصحي بالمملكة من خلال مشاركة البيانات الصحية والتأمينية بين أطراف المنظومة الصحية بكل شفافية وسهولة، ورفع مستوى التزام أطراف المنظومة الصحية بالمملكة بالالتزام باللوائح والأنظمة التي تهدف إلى رفع مستوى خدمات الرعاية الصحية للفرد والمجتمع، مزايا منصة نفيس التي سوف تسهم في تعزيز الرعاية الصحية الرقمية عديدة ومتجددة ومن أهمها:



الشركاء والمستخدمون لمنصة نفيس



المشغل التقني
لمنصة نفيس



رعاية
نفيس



برنامج الضمان الصحي
وشراء الخدمات الصحية
Program for Health Assurance & Purchasing



المنظمون
لنفيس



شركاء
نفيس



شركات التأمين وإدارة
المطالبات

مقدمو الخدمات الصحية
القطاع الخاص والعام



د. شباب بن سعد الغامدي

الأمين العام لمجلس الضمان الصحي

الحماية والرعاية..

تمكين مستخدمي الضمان الصحي التعاوني من الحصول على الحماية والرعاية الكاملتين من خلال منصة (نفيس) بأعلى كفاءة وجودة إضافة إلى تمكين شركات التأمين ومقدمي الخدمة من تقديم أفضل الخدمات للمؤمن لهم بكل يسر وسهولة.

علاقة تكاملية تحقق الأهداف الاستراتيجية



م. عبد الله الشرقي

المدير التنفيذي للتقنية والتحول الرقمي بمجلس الضمان الصحي

منصة نفيس ستحقق أهداف المجلس الاستراتيجية بتحفيز التحول الرقمي في القطاع من خلال توفير المعلومات الصحية للمرضى ومشاركة البيانات التأمينية والإدارية بشفافية وسرعة عالية بين شركات التأمين الصحي ومقدمي الخدمة الصحية ومجلس الضمان الصحي والمؤمن لهم وأصحاب العمل.

العمليات التأمينية في منصة نفيس

يفخر فريق منصة نفيس بالوصول إلى أول 90 مليون عملية في مسار التعاملات التأمينية على مستوى منشآت المرحلة الأولى بين مقدمي خدمات صحية وشركات التأمين، وشركات إدارة المطالبات.

أبرز الجهود التي ساهمت في الوصول إلى هذا الرقم التي يتطلع فريق نفيس إلى إستمرارها للوصول إلى أرقام ومنجزات أكثر.



مع الأخذ بالاعتبار أن إطلاق منصة نفيس تم خلال فترة انتشار جائحة كورونا لذلك عمل فريق نفيس على تفعيل قنوات التواصل عن بعد لضمان استمرارية الإطلاق بحسب الخطة ووصول المعلومات لجميع الجهات المستهدفة، وتحقيق نسبة رضا عالية وسرعة ربط الجهات وذلك من خلال:

استخدام أدوات تفاعلية لضمان وصول المعلومات للحضور بالشكل الصحيح.



توفير مديري حسابات لجميع الجهات للتأكد من سرعة الرد على الاستفسارات.



تنويع أوقات الورش لتناسب مع كافة الحضور.



مراحل منصة نفيس للخدمات التأمينية

أرقام موجات مسار التعاملات التأمينية الصحية لمنصة نفيس

المرحلة الأولى

W1

تستهدف مقدمي الخدمة وشركات التأمين

الربط مع 139 منشأة تأمينية
وصحية وموردي أنظمة



200 + ورشة عمل بحضور 3659



68% النسبة من القطاع



72 سفيرًا لمنصة نفيس



المرحلة الثانية

W2

تستهدف مقدمي الخدمة للقطاع الخاص وجزءًا من القطاع الحكومي

42 ورشة عمل بحضور
1342 حتى الآن



83 منشأة ضمن المرحلة الثانية



13.2% النسبة من القطاع



75 سفيرًا لمنصة نفيس



المرحلة الثالثة

W3

تستهدف المتبقي من كافة مقدمي الخدمة والقطاع الحكومي

15% النسبة من القطاع



كلمات الرؤساء التنفيذيين عن نفيس



التعاونية
Tawuniya

أ.عبدالعزيز البوق

الرئيس التنفيذي لشركة
التعاونية للتأمين

"تعمل منصة نفيس على تمكين القطاع التأميني والصحي في المملكة العربية السعودية للمساهمة في توفير أفضل رعاية صحية، كما أنها سوف تسهم في نقل مستوى قطاع التأمين ليتماشى مع التطور التقني في المنتجات والخدمات على مستوى العالم."

فقيره.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital

دكتور مازن فقيه

الرئيس التنفيذي لمستشفى
الدكتور سليمان فقيه

"أسهمت منصة نفيس بتوحيد لغة التواصل بين أطراف القطاع من أجل تقديم رعاية صحية أفضل تتواءم مع رؤية وأهداف مجلس الضمان الصحي عبر تحسين جودة الرعاية الصحية في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية.

والتطلع أيضاً إلى مبادرات مستقبلية مثل أنظمة تشخيص المجموعات (DRG) وتحسين التوثيق الإكلينيكي وتوحيد وتصنيف الرموز الطبية التي ستساهم في زيادة حجم البيانات للاستفادة منها في نتائج سريرية أفضل ومستوى سلامة المرضى وتحسين تجربة المريض وتقليل التكاليف."

كلمات الرؤساء التنفيذيين عن نفيس

"تهدف رؤية مجلس الضمان الصحي لمنصة نفيس إلى التحول في القطاع بين شركات التأمين ومقدمي الرعاية الصحية للعمل بشكل فعال أكثر، ظهرت منصة نفيس في الوقت المناسب في ظل التوجه للفترة الحالية تجاه التحول الرقمي في كافة القطاعات الصحية عالمياً، وذلك بهدف تسهيل التواصل وتبادل العمليات بين شركات التأمين ومقدمي خدمات الرعاية الصحية لتقديم بيانات دقيقة وموحدة. تفخر بوبا بوجودها كعنصر رئيسي خلال هذه الرحلة منذ بدايتها واستمراراً لتحقيق هذا التحول التاريخي."



أ.طل ناظر

الرئيس التنفيذي لشركة
بوبا العربية للتأمين التعاوني

"مشروع وطني سيرفع من شفافية التعامل بين شركات التأمين والمستشفيات بما يخدم المريض والقطاع بشكل عام وسيؤثر في سرعة الحصول على الخدمات."



المواساة
شركة المواساة للخدمات الطبية

أ. ناصر السبيعي

الرئيس التنفيذي ونائب رئيس
مجلس الإدارة لشركة المواساة
للخدمات الطبية

تفاعل نفيس

زيارات المجلس التفقدية لمنشآت المرحلة الأولى من منصة نفيس للخدمات التأمينية



مستشفى الحبيب
الرياض



شركة التعاونية
الرياض



المستشفى
السعودي الألماني
جدة



شركة بوبا
جدة

نفيس في ملتقى الصحة العالمي

تحت رعاية معالي وزير الصحة المهندس. فهد الجلاجل
شاركت منصة نفيس في ملتقى الصحة العالمي الذي أقيم في مدينة الرياض خلال
الفترة 09 - 11 أكتوبر 2022



تم استعراض رحلة منصة نفيس خلال مراحل تهيئة وتأهيل القطاع، وعرض منجزات نفيس في نطاق الخدمات التأمينية كعدد العمليات عبر المنصة، نسبة سرعة وإنجاز الموافقات التأمينية في القطاع، عدد المنشآت المنظمة في نفيس وغيرها من المميزات التي تم استعراضها مع زوار الجناح للتعرف أكثر على استراتيجية منصة نفيس في المساهمة بالارتقاء في الرعاية الصحية ورقمنة القطاع لتسهيل الخدمات للمستفيدين.



نڤيس سهلها عليك



www.nphies.sa



920004299