

## عقد إسترشادي لتقديم خدمات رعاية صحية

إنه في تاريخ ..... الموافق .....

قد تم الاتفاق بين كل من :

**طرف أول:** ..... ومقرها الرئيسي :

(إسم المدينة)

(إسم شركة التأمين)

في ..... وعنوانها البريدي : ص ب # : ..... ؛  
(إسم الحي) (إسم المدينة) (الرمز البريدي)

بالمملكة العربية السعودية ؛ رقم التليفون ..... رقم الفاكس ..... البريد الإلكتروني ..

ويشار لها في هذا العقد بـ : ..... ويمثلها السيد  
( إختصار إسمها )

ووظيفته .....

**طرف ثاني:** ..... ومقرها .....

( اسم المدينة )

(نوع المنشأة الصحية وإسمها)

في ..... وعنوانها البريدي : ص ب # : ..... ؛  
(إسم الحي) (إسم المدينة) (الرمز البريدي)

بالمملكة العربية السعودية؛ رقم التليفون ..... رقم الفاكس ..... البريد الإلكتروني ..

ويشار لها في هذا العقد بـ : ..... ويمثلها السيد:

ووظيفته : .....

**على ما يلي:**

### **تمهيد :**

طبقاً لأحكام نظام الضمان الصحي التعاوني ولائحته التنفيذية ووثيقة الضمان الصحي التعاوني ؛ وحيث أن الطرف الأول يقوم بإصدار وثائق ضمان صحي تعاوني تلزمه بدفع تكاليف الرعاية الصحية للمؤمن عليهم ؛ وبما أن الطرف الثاني قد أبدى رغبته وإستعداده للقيام بتقديم كافة الخدمات الطبية والعلاجية للمؤمن عليهم بموجب وثيقة الضمان الصحي الموحدة وأية ملاحق إضافية مقررة من مجلس الضمان الصحي التعاوني يصدرها الطرف الأول ؛ فعليه فقد تم الإتفاق بين الطرفين على البنود التالية :

### **البند الأول:**

يعتبر التمهيد أعلاه جزء لا يتجزأ من العقد.

### **البند الثاني:**

يلتزم الطرفان بتوفير الخدمات وفقاً للمعايير المهنية والأخلاقية المقبولة عامة والتي تتفق والأساليب الطبية الحديثة المقبولة عامة مع الأخذ بعين الإعتبار ما يتحقق من تقدم في مجال الطب.

### **البند الثالث:**

يلتزم الطرفان التزاماً تاماً بكل ما جاء في وثيقة الضمان الصحي التعاوني الموحدة من تعاريف وأحكام وتحديات وإستثناءات وشروط وإشترطات وواجبات والتزامات.

### **البند الرابع:**

يقدم الطرف الثاني خدماته الطبية وفقاً للأحكام والشروط والأسعار التي ينظمها هذا العقد وأية ملاحق ملحقة به والتي تعتبر جزء لا يتجزأ منه و مكملة له.

### **البند الخامس:**

لا يجوز للطرف الثاني التقدم بمطالبات للطرف الأول عن خدمات لا تتوافق والأساليب المتبعة أو المعايير الطبية المقبولة.

### **البند السادس:**

يلتزم الطرف الثاني بأن تكون الإجراءات الطبية المتخذة مقصورة على ما تتطلبه حاجة العلاج الضرورية لإنجاز المهمة .

### **البند السابع:**

يلتزم الطرف الثاني بالإجراءات المتعلقة بالمحافظة على الجودة النوعية وذلك حسب متطلبات مجلس الضمان الصحي التعاوني.

### **البند الثامن:**

يلتزم الطرف الثاني بسرعة وسهولة توفير الخدمات العلاجية للمستفيدين.

### **البند التاسع:**

يلتزم الطرفان بمعايير خدمة " طلب الموافقة على تحمل تكاليف العلاج " المعتمدة من مجلس الضمان الصحي التعاوني وعلى وجه الخصوص بمايلي :

( أ ) يلتزم الطرف الأول بسرعة البت في طلبات إعطاء الموافقات المرفوعة من قبل الطرف الثاني على تقديم العلاج للمستفيدين في مدة أقصاها ستون دقيقة من إستقباله للطلب.

( ب ) يجب على الطرف الثاني التأكد من أن الخدمة المطلوبة مطابقة لشروط العقد .

( ج ) في الحالات الطارئة؛ يتم البدء في معالجة المريض مباشرة دون أدنى تأخير ومن ثم يبدأ في إجراءات طلب الموافقة.

### **البند العاشر:**

يلتزم الطرف الثاني بالإسراع بمطالبة الطرف الأول بتسوية مستحقته المترتبة على علاج المستفيدين وبالشكل المتفق عليه مع شركة التأمين خلال مدة لا تزيد عن ٤٥ يوم عمل من تاريخ الاستحقاق.

### **البند الحادي عشر:**

( أ ) يلتزم الطرف الأول بسداد مستحقات الطرف الثاني خلال مدة لا تزيد عن ٤٥ يوم عمل من تاريخ إستلام المطالبة.

( ب ) على الطرفين الإتفاق على تسوية مبلغ المطالبات ، وفي حالة عدم الإتفاق يمكن لأي منهما إحالة الخلاف الى مجلس الضمان الصحي التعاوني للفصل فيه .

### **البند الثاني عشر:**

على الطرف الثاني التحقق من هوية المستفيد ، وفي حالة قيام الطرف الثاني بعلاج شخص من غير المستفيدين فإنه يتحمل تكاليف هذا العلاج.

### **البند الثالث عشر:**

يلتزم الطرف الثاني بنظام الترميز الطبي المعتمد من مجلس الضمان الصحي التعاوني وذلك في وصف الحالات المرضية وعلاجها وتكلفتها والمطالبة بالمستحقات.

#### **البند الرابع عشر:**

يقدم الطرف الثاني خدماته الطبية المختلفة للمؤمن عليهم بموجب وثائق الضمان الصحي التعاوني وأيه ملاحق إضافية مقررة من مجلس الضمان الصحي التعاوني سارية المفعول والتي يقدمها الطرف الأول ويقبلها الطرف الثاني محتوية الشروط والأحكام والحدود المالية والاستثناءات الطبية والتي على ضوءها يتم تقديم خدمات الرعاية الصحية حسب تعميم الطرف الأول ؛ وأن لا يتقاضى الطرف الثاني تكاليف العلاج بأنواعه المختلفة التي تنطبق عليها شروط وحدود وثائق الضمان الصحي التعاوني من المؤمن عليهم ويلتزم الطرف الأول بأداء هذه التكاليف طبقاً لأحكام هذا العقد.

#### **البند الخامس عشر:**

إن التزام الطرف الثاني بتقديم الخدمات الطبية للمؤمن عليهم لدى الطرف الأول يتطلب أن يبذل العناية القصوى في تقديم هذه الخدمات الطبية بكافة أنواعها وفروعها وطبقاً للقواعد والأعراف المهنية الطبية وبالتالي يُسأل مسؤولية كاملة عن أي تقصير أو إهمال أو خطأ مهني في التشخيص أو العلاج أو إجراء العمليات الجراحية أو عدم تقديم الخدمات الطبية المطلوبة أو الإمتناع عن علاج المرض بدون سبب أو بذل عناية أقل من العناية الواجبة وبالتالي فيلتزم بأي تعويض عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة تصيب أيّاً من المؤمن عليهم أو الطرف الأول وهو كذلك مسئول مسؤولية كاملة عن أخطاء وتقصير وإهمال أي من الأطباء الذين يعملون لديه ومساعدتهم والممرضين وأي من العاملين لديه بدون أي إستثناء ؛ كما أن المسؤولية تكون على الطرف الثاني في حالة قيام أحد موظفيه أو أطبائه بإساءة إستخدام أو بتحايل أو بتزوير في تقديم الخدمة ؛ وذلك في إطار الأنظمة واللوائح المرعية. ويلتزم الطرف الأول بالمسؤولية الكاملة لما قد يترتب على رفض طلب الموافقة على تحمل تكاليف العلاج المرفوع من قبل الطرف الثاني المطابق لشروط العقد والمشمول بوثيقة الضمان الصحي التعاوني وأية ملاحق إضافية.

#### **البند السادس عشر:**

يجب على الطرف الأول إبلاغ الطرف الثاني بإنضمام حامل الوثيقة الى التغطية التأمينية وكذلك التغطيات الإضافية إن وجدت وعن أية وثائق تأمينية تم الغاؤها .

#### **البند السابع عشر:**

يلتزم الطرف الثاني بمراعاة متطلبات فعالية التكلفة وأن يهيئ ما يقدمه من علاج ووصفات طبية بما يتفق مع ذلك .

#### **البند الثامن عشر:**

يلتزم الطرفان بمقدار أجور الخدمات وإجراءات التسوية ، وتسوية المبالغ المستحقة عن الوصفات الطبية التي تم صرفها .

## البند التاسع عشر:

أي خلاف أو نزاع ينشأ عن تطبيق هذا العقد وأية ملاحق ملحقة به ولم يمكن حله ودياً يتم الفصل فيه عن طريق مجلس الضمان الصحي التعاوني.

## البند العشرون:

لا يجوز للطرف الثاني التنازل عن إلزام المؤمن عليهم بالمشاركة في دفع جزء من تكاليف العلاج (حسب ما هو منصوص عليه في الوثيقة الموحدة وأية ملاحق إضافية) .

## البند الحادي والعشرون:

مدة هذا العقد ..... من تاريخ التوقيع عليه من كل من الطرفين ويجدد لمدة أو مدد مماثلة باتفاق الطرفين الكتابي. وفي حالة عدم رغبة أي من الطرفين في تجديد هذا العقد عند نهاية المدة الجارية فعليه إخطار الطرف الآخر كتابة بعدم رغبته في التجديد قبل موعد إنتهاء المدة الجارية للعقد بستين يوماً على الأقل وذلك بموجب خطاب بريدي مسجل على العنوان البريدي المُبين في هذا العقد أو مسلماً باليد الى الطرف الآخر . كما يُلغى هذا العقد تلقائياً إذا الغى مجلس الضمان الصحي التعاوني تأهيل الطرف الأول أو اعتماد الطرف الثاني .

## البند الثاني والعشرون:

يجوز للطرف الأول إلغاء هذا العقد مع الطرف الثاني؛ مع مراعاة مهلة الإنذار المحددة وكذلك شروط الإلغاء المنصوص عليها في العقد المبرم بينهما ؛ إذا لمس من الطرف الثاني إخلالاً كاملاً أو جزئياً بتقديم الخدمة. وفي هذه الحالة يُخطر الطرف الأول الطرف الثاني بالإلغاء كتابة بموجب خطاب بريدي مسجل على العنوان البريدي المُبين في هذا العقد أو مسلماً باليد الى الطرف الثاني قبل موعد الإلغاء بثلاثين يوماً. كما يجوز للطرف الثاني إلغاء العقد في حالة عدم وفاء الطرف الأول بسداد التزاماته المالية المستحقة الأداء خلال مدة لا تزيد عن ٤٥ يوم عمل من تاريخ إستلام المطالبة، ولا يشمل لفظ " التزامات مالية " أي مبالغ قيد المراجعة من قبل الطرفين أو أي مبالغ جاءت مخالفة للعقد وتم خصمها من حساب الطرف الثاني . على أن يتبع الطرف الثاني نفس الإجراءات المنصوص عليها في هذا البند في حالة رغبته إلغاء هذا العقد .

## البند الثالث والعشرون:

لا يؤثر إنتهاء العمل بهذا العقد طبقاً للبند الحادي والعشرين أو الغاؤه طبقاً للبند الثاني والعشرين على حقوق والتزامات أي من الطرفين تجاه الآخر على الوجه التالي :

أ) تنتهي مسؤولية الطرف الأول عن أي تكاليف أو علاجات تتم بعد التاريخ المحدد لإنهاء العقد أو الغائه فيما عدا الحالات التالية :

١ - أية حالات تنويم تمت الموافقة المسبقة عليها قبل الإنتهاء أو الإلغاء وما زال المريض تحت العلاج.

٢ - أي مطالبات قائمة للطرف الثاني لم يحن بعد موعد إرسالها إلى الطرف الأول.

٣ - أي مطالبات قائمة لدى الطرف الأول ولم تتم تسويتها بعد.

٤ - أي مطالبات كانت قد تم الموافقة عليها مسبقاً .

فهذه المطالبات تنطبق عليها شروط ومواعيد السداد المتفق عليها بين الطرفين.

ب) تنتهي مسؤولية الطرف الثاني بالنسبة لمدة العقد السارية بانتهاء السنة التأمينية لكل وثائق الضمان الصحي التعاوني المبلغة له ، ولكن عليه أن يستمر في تقديم الخدمات التأمينية المبينة في هذا العقد بعد تاريخ إنتهاء مدة هذا العقد إلى أن تنتهي المدة التأمينية الجارية للوثائق المبلغة له والتي يقوم بتقديم الخدمات الطبية للمؤمن عليهم بموجبها وتنطبق على العلاجات التي يقوم الطرف الثاني بتقديمها بعد إنتهاء أو الغاء العقد الحالي ذات القواعد والأحكام والشروط وأسعار الملاحق الواردة به.

#### **البند الرابع والعشرون:**

يلتزم الطرفان بأحكام نظام الضمان الصحي التعاوني ولائحته التنفيذية ووثيقة الضمان الصحي التعاوني وأية تعليمات تصدر من مجلس الضمان الصحي التعاوني ؛ و يُلغى هذا العقد تلقائياً إذا الغى مجلس الضمان الصحي التعاوني تأهيل الطرف الأول أو اعتماد الطرف الثاني .

وعلى ذلك جرى التوقيع ...

طرف ثاني

طرف أول

التوقيع :

التوقيع :

التاريخ :

التاريخ :

الختم :

الختم :