



سياسة و أهداف الجودة في مجلس الضمان الصحي التعاوني

إنطلاقاً من التزام الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني بالقيام بمسؤولياتها من خلال الإشراف على تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني ، الذي يهدف إلى توفير الرعاية الصحية و تنظيمها لجميع العاملين في القطاع الخاص و أسرهم ، من خلال حماية حقوقهم الصحية التأمينية و تعزيز الخدمات التنظيمية و الرقابية التي تواكب التطور في التقنيات الرقمية و الممارسات العالمية المثلى ، لضمان استدامة عملية التطوير في التأمين الصحي.

و عليه فإن أهداف الجودة للأمانة العامة تتمثل بالآتي :

- ١- تحسين مستوى خدمات التأمين الصحي من خلال تطوير إجراءات الإعتماد و التأهيل و دعم الإشراف و الرقابة ، و رفع مستوى الوعي لدى المستفيدين بترسيخ مفهوم الوعي الصحي و الحقوق و الواجبات و الصحة العامة لديهم بناء على ما تتطلبه خدمة العملاء و وفق ما توصي به الدراسات و الأبحاث .
- ٢- تعزيز ثقافة الجودة النوعية عبر تعزيز عملية القياس و التحسين المستمر و تشجيع الإبتكار في المجلس و القطاع و رفع مستوى الوعي العام بالجودة لخدمة العميل على المستوى الداخلي و الخارجي .
- ٣- توفير بيئة فاعلة مع أطراف العلاقة من خلال توفير بيئة عمل متكاملة و متطورة تدعم الإمكانيات الرقمية و ذكاء الأعمال و تلبية تطلعات أطراف العلاقة بالتواصل الفعال و التحسين المستمر .
- ٤- رفع الكفاءة التشغيلية و استمرارية الأعمال عبر تطوير و أتمتة و ضبط إجراءات العمل في مجال تقنية المعلومات و حلول العملاء .

الأمين العام

محمد بن سليمان الحسين

د. العلي